**Modul 2 – Arbeidsrett II**

**Kurs for tillitsvalgte i alle sektorer**

18.-19. november 2020, Thon Hotel Bristol, Oslo

## **Program**

# Onsdag 18. november:

v/ Annette Selmer, advokat og konfliktmekler

10.00-11.30

- Ulike typer konflikter og 4 grunnleggende spørsmål

* Betydningen av rollebevissthet ved konflikthåndtering; Hvem skal inn og hvem skal ut?
* Hva er fakta; Hvordan kartlegge situasjonen på en god måte?
* Hva er jussen; Hvilke spilleregler gjelder?
* Konflikter knyttet til arbeidsgivers styringsrett
* Krav til fremgangsmåte – grunnleggende saksbehandlingsregler, betydningen av den tillitsvalgtes rolle som «vaktbikkje»

13.00-14.00 Lunsj

14.00-17.00

* Hva kjennetegner en personkonflikt – kunnskap om konfliktutvikling
* Ulike psykologiske tilnærminger ved konflikter – hvordan reagerer du i ulike situasjoner og hvordan reagerer medlemmet og arbeidsgiver?
* Konfliktdempende kommunikasjon som metode
* Ulike metoder ved konflikthåndtering

19.00 Middag

**Torsdag 19. november:**

09.00-10.00 Kort innføring i lov- og avtaleverk og roller knyttet til arbeidsmiljø

10.00-10.15 Pause

10.15-12.00 Regler om arbeidsmiljø, konflikter, mobbing og trakassering

12.00-13.00 Varsling – muligheter og fallgruver

13.00-14.00 Lunsj

14.00-14.45 Varsling – forts.

14.45-15.00 Pause

15.00-16.00 Offentlighet, innsynsrett og taushetsplikt