

Modul 2 – Kurs om arbeidsmiljø og konflikthåndtering for tillitsvalgte i offentlig og privat sektor

22.-23. november 2023, Thon Hotel Bristol i Oslo

Program

Onsdag, 22. november

v/Advokatene Åse Marie Eliassen og Janicke Wiggen, Samfunnsviterne

10.00-11.00 Kort innføring i lov- og avtaleverk og roller knyttet til arbeidsmiljø

11.00-11.15 Pause

11.15-12.30 Regler om arbeidsmiljø, konflikter, mobbing og trakassering

12.30-13.30 Lunsj

13.30-14.45 Varsling

14.45-15.00 Pause

15.00-17.00 Offentlighet, innsynsrett og taushetsplikt – med et tillitsvalgtperspektiv
v/ Advokatfirmaet Hjort DA

19.00 Middag

Torsdag, 23. november

v/ Annette Selmer, advokat og konfliktmekler

09.00-12.00

- Ulike typer konflikter og 4 grunnleggende spørsmål
- Betydningen av rollebevissthet ved konflikthåndtering; Hvem skal inn og hvem skal ut?
- Hva er fakta; Hvordan kartlegge situasjonen på en god måte?
- Hva er jussen; Hvilke spilleregler gjelder?
- Konflikter knyttet til arbeidsgivers styringsrett
- Krav til fremgangsmåte – grunnleggende saksbehandlingsregler, betydningen av den tillitsvalgtes rolle som «vaktbikkje»

12.00-13.00 Lunsj



13.00-16.00

- Hva kjennetegner en personkonflikt – kunnskap om konfliktutvikling
- Ulike psykologiske tilnærminger ved konflikter – hvordan reagerer du i ulike situasjoner og hvordan reagerer medlemmet og arbeidsgiver?
- Konfliktdempende kommunikasjon som metode
- Ulike metoder ved konflikthåndtering